

I. Általános rész

Az OWI Zala Bt. valamennyi kereskedelmi és szállítási szerződésére az „Általános szállítási feltételek” irányadóak. Jelen szerződési feltételektől eltérni csak külön, írásos megállapodás alapján lehetséges.

Amennyiben Megrendelő az általános feltételeket az ajánlattal együtt nem kapja meg, vagy azok más módon nem jutottak a tudomására, az általános feltételek a korábbi üzleti kapcsolat alapján alkalmazandóak, feltételezve annak ismeretét.

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy minden eltérő rendelkezést, vagy megállapodást írásban rögzítenek, ettől eltérően felek nem állapodhatnak meg.

II. Ajánlatok és szerződéskötés

A kibocsátott ajánlatok tájékoztató jellegűek. A prospektusokban, reklámfüzetekben a termékeinkre vonatkozó rajzok, ábrák, jegyzékek stb. csak megközelítőleg mérethelyesek kivéve, amennyiben azok, kötelezőként vannak megjelölve. OWI Zala Bt. fenntartja magának a jogot, hogy szerkezeti változásokat alkalmazzon és a termékeket ezek alapján ésszerű mértékben módosítsa.

OWI Zala Bt. nem köteles az ilyesfajta változásokat a már kiszállított termékeken véghezvinni. Amennyiben megfelelő indokkal vagy a kereskedelemben elfogadható módon szerkezeti, formai, kivitelezési vagy színbeli változásokat hajt végre, ez megrendelőt nem jogosítja fel reklamációra vagy visszalépésre.

Az ajánlatok csak akkor számítnak elfogadottnak, ha azt az OWI Zala Bt. részéről egy aláírással jogosult személy visszaigazolta.

III. A szállítási szerződés létrejötte

Megrendelő a megvásárolni kívánt terméket írásban (fax, levél vagy e-mail útján) rendeli meg. A megrendelésben meg kell jelölnie a megvásárolni kívánt termék típusát, méretét, a megrendelés darabszámát, valamint a lehívási tételleket, azaz az egyidejűleg elszállítandó darabszámot!

Az OWI ZALA Bt.-hez beérkező megrendelésekről a Megrendelő, 3 munkanapon belül írásban visszaigazolást kap. A szerződés a visszaigazolással jön létre.

Ha a Megrendelő indokolatlanul visszalép egy elfogadott megrendeléstől, a gyártásból eredő költségeken felül az elmaradt nyereség miatt a vételár 10 %-át vagyunk jogosultak meghiúsulási kötbérként követelni.

A minimális rendelési tétel 100 db cikkszámoneként. Amennyiben a megrendelt mennyiség nem éri el a minimális tételt, úgy a Megrendelő felé az OWI Zala Bt. jogosult a termék típusától függően tételes gépbeállítási külön-költséget kiszámlázni.

IV. Árak és fizetési feltételek

Az ár ab Werk (gyártó) értendő, csomagolás nélkül. Az így megadott ár, az ÁFA összegét nem tartalmazza. Az ÁFA összege a mindenkor hatályos törvényi előírások szerint kerül felszámításra.

A termék árának meghatározásakor a gyártó mennyiségi kedvezményt adhat. A mennyiségi kedvezmények lehívási tételre vonatkoznak. Lehívási tételnek az egyidejűleg megrendelt, és egyidejűleg el is szállított tételleket értjük! Nagyobb megrendelt tétel esetén, ha a Vevő azt több, kis tételben hívja le (szállítja el), akkor a nagytételű visszaigazolt ár már nem érvényes, és új eladási árként a lehívási tételnek megfelelő ár kerül figyelembevételre!

Árváltozásokat, áremeléseket a gyártó legalább az érvénybelépést megelőző 30 nappal köteles a Vevővel közölni! Az új ár érvénybelépésével, az új ár érvénybelépésének dátuma előtt megrendelt tételből csak az a mennyiség számlázható a régi áron, amely tételleket a Vevő az áremelés hatálybalépésének dátumát követő 30 napon belül elszállít! A további szállítások, a korábbi visszaigazolt ár ellenére az új árakon kerülnek elszámolásra.

A számlák kiállításuktól számított 30 napon belül levonás nélkül fizetendők. Egyéni megállapodás alapján skontó figyelembevétele lehetséges. A skontó megadásának előfeltétele, hogy minden korábbi számlatartozás kiegyenlített legyen, és a Vevő a számla kiállítás keltét megelőző 1 évben nem esett fizetési késedelembe. Az OWI Zala Bt. a skontó lehetőségét az előző feltételek hiányában megadhatja.

V. Rendelési mennyiségek

A gyártó a rendelési mennyiségeket irányadó mennyiségként kezeli. Amennyiben a Vevő megrendeléskor írásban nem jelzi, hogy pontosan a megadott mennyiséget kívánja átvenni, akkor a gyártó jogosult a kért mennyiséget $\pm 10\%$ eltéréssel szállítani!

VI. Reklamációk

Az OWI Zala Bt. termékeit bükk alapanyagból állítja elő. A bükk természetese faanyag, amely a környezeti körülményektől függően (páratartalom, hőmérséklet) változtatja a nedvességtartalmát. A nedvességtartalom változás miatt a furnérretekben zsugorodás vagy dagadás léphet fel, ami közvetlenül a rétegek méretét változtathatja meg, és ennek következtében a terméken eltérések alakulhatnak ki az eredeti formához képest! A változások a termék görbülését vagy nyílás-szög változását okozhatják. A jelenség egy természetes folyamat része, ezért a gyártó a préselt termékekénél csak a „Technikai adatlap” által meghatározott alaktorzulások feletti eltérések esetén fogad el reklamációt.

A reklamáció időbeli korlátja az átvételt követő 15 nap. Ezt követően a gyártó nem fogad el alaktorzulások miatti reklamációt, mert a Vevő tárolási feltételeit nem tudja befolyásolni!

Megmunkálási eltérések, hibák esetén reklamációt a termék átvételét követő 30 napig fogadjunk el.

Furnérok szállítása esetén minőségi reklamációt a furnérok minőségi osztályozására, méretére, vagy egyéb paraméterére csak az átvételig időpontjáig fogadjunk el.

VII. Átvétel és a kárveszély átszállása

Megrendelő köteles a szállítmányt átvenni. Eltérő megegyezés hiányában (általunk történő kiszállítás) az átvétel Letenyén történik. A Vevő részéről átvétenek tekintendő, ha a Vevő, vagy annak képviselője a rendelési tételeket nem veszi át a helyszínen, de megbízásából egy fuvarozó azt elszállítja telephelyünkről.

Megrendelőnek joga van a szállítmányt a rendelkezésre bocsátásról szóló értesítő vagy az elkészülésről szóló más egyéb közlemény megérkezésétől számított 14 napon belül az átadás helyszínén ellenőrizni. Megrendelő köteles a szállítandó árut ugyanezen időn belül átvenni, kivéve, ha önhibáján kívül átmenetileg akadályoztatva van az átvételben.

Amennyiben a Megrendelő az áru elkészültéről szóló értesítő megérkezését követő 14 napon belül az árut neki felróható okból nem veszi át, ebben az esetben további 14 napos teljesítési póthatáridő kitévése után OWI Zala Bt.-nek jogában áll, a szerződéstől elállni és szerződészegés miatt a számlaérték 10%-át kitevő összegű kötbért, valamint felmerült kára megtérítését követelni. Nincs szükség póthatáridő kiszabására akkor, ha a Megrendelő az átvételt

komolyan és végérvényesen megtagadja, vagy, ha nyilvánvalóan ezen időn belül sem képes a vételárát megfizetni.

A szállítmány átvételével a kockázat átszáll a Megrendelőre.

Amennyiben a Megrendelő kijelenti, hogy a szállítmányt nem veszi át, akkor az áru nem szándékos károsodásának, vagy véletlen megromlásának veszélye a megtagadás időpontjában a Megrendelőre száll át.

A szállítási határidőket és időpontokat OWI Zala Bt. a lehetőségek függvényében betartja.

Amennyiben, a szállítás vonatkozásában a szállító OWI Zala Bt. késedelembe esik, Megrendelő a neki kijáró jogok érvényesítésére csak akkor jogosult, ha a teljesítésre legalább 30 napos póthatáridőt szabott meg.

Előzőekben írt szállítási késedelem esetén Megrendelő jogosult késedelmi kötbért felszámítani, amennyiben a szállítási késedelem a Szállítónak felróható okból következik be. Ebben az esetben a kötbér mértéke, a késedelem minden hetére a számlaérték 0,5 százaléka, de nem haladhatja meg összesen a késedelemtől érintett szállítás és teljesítés számlaértékének 5 százalékát.

Rendkívüli események (vis maior: sztrájk, közlekedési és egyéb forgalmi zavarok, nyersanyag és energia hiány) esetén a szállítási határidő elmulasztása jogkövetkezményekkel nem jár.

Amennyiben a Megrendelő, a szállítmány átvételével késlekedik, Szállító jogában áll az árut Megrendelő költségére raktározni és kiszámlázni, vagy az áruval más irányúan rendelkezni.

A Megrendelő átvételi késedelme esetén a késedelmi kötbér hetenkénti mértéke azon áru értékének 0,5 %-a, melynek átvételével Megrendelő késlekedik.

Olyan lehívásos megbízások esetén, melyeknél előzetesen nem jött létre megállapodás a megbízás érvényességi idejére, gyártási sorozatnagyságra és átvételi határidőkre vonatkozólag, a megrendelés visszaigazolását követő legkésőbb 3 hónapon belül Szállító kérheti ezek kötelező meghatározását. Amennyiben Megrendelő ezen adatokat felhívástól számított 3 héten belül nem adja meg, abban az esetben Szállítónak jogában áll a szerződéstől elállni és a szerződésszegésből eredő kárát Megrendelővel szemben érvényesíteni.

Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy megrendelő lemond a szállítási csomagolás visszaadására vonatkozó jogáról.

VIII. Jótállás

A kiszállított áru átvételét követő 6 hónap alatt Megrendelő kérheti a hiba (utólagos) kijavítását. Amennyiben a hiba elhárítására OWI - Zala Bt bármely okból nem képes, ebben az esetben a kijavítás helyett árcsökkenést kérhet.

A jótállás nem terjed ki a természetes elhasználódás, vagy a nem rendeltetésszerű használat miatt bekövetkezett, azzal összefüggő hibára.

A minőségi kifogásokat, minden esetben haladéktalanul, de legkésőbb az áru megérkezését követő 2 héten belül kell, írásban bejelenteni. Ez időpontot követően a Megrendelő nem hivatkozhat jótállási igényeire, kivéve az ún. rejtett hibákat. Rejtett hibák esetén, a Ptk-ban rögzítettek az irányadóak.

Megrendelő köteles bejelentett hiba esetén is próbamegmunkálást végezni.

IX. Tulajdonjog-fenntartás

Szállító a szállítás tárgyának tulajdonjogát a kifizetésig fenntartja magának.

A Megrendelő szerződésszegő magatartása, így különösen fizetési késedelme esetén jogunkban áll az áru felszólítást követő visszavételére, Megrendelő, pedig köteles azt visszaszolgáltatni.

A tulajdonjog-fenntartás érvényesítése, valamint a kiszállított áru Szállító által történő lefoglalása nem számít szerződéstől való elállásnak.

Megrendelő jogosult a szállított tárgyakat a szokásos üzletmenetben továbbértékesíteni, mindazonáltal OWI Zala Bt. részére engedményezi a közötté és a Megrendelő között megállapodott vételár nagyságának megfelelő követelését (beleértve az áfa-t is), mely a továbbértékesítésből származik, mégpedig függetlenül attól, hogy a kiszállított tárgyak feldolgozás után vagy a nélkül kerülnek továbbadásra. Ezen követelések behajtására a Megrendelő csak az erre való felhatalmazás után jogosult. Azon jogosultságunkat, hogy a követeléseket OWI Zala Bt. maga hajtja be, ez nem érinti, mindazonáltal kötelezi magát OWI Zala Bt. arra, hogy a követelését mindaddig nem hajtja be, amíg a Megrendelő fizetési kötelezettségeinek szabályszerűen eleget tesz, és nincs fizetési késedelme. Ellenkező esetben Szállító kérheti, hogy a Megrendelő az átengedett követeléseket és azok adósait ismertesse, valamennyi, a bevonáshoz

szükséges adatot megadja, a hozzá tartozó iratokat átadja és az adóssal (harmadik személy) közölje az átengedést.

Az áruk a kifizetés teljesítéséig a Megrendelő által történő feldolgozása vagy átalakítása után is az OWI ZALA Bt. tulajdonában marad. Amennyiben a szállított tárgyakat más, nem az OWI Zala Bt. áruival együtt munkálják meg, akkor társtulajdonosi jogot szerez abban, a kiszállított tárgyaknak a más feldolgozott tárgyak megmunkálás időpontjában aktuális értékéhez viszonyított arányában.

Amennyiben a kiszállított tárgyak más, harmadik személytől származó tárgyakkal elválaszthatatlanul összekeveredtek, akkor OWI Zala Bt. társtulajdonosi jogot szerez az új dologra, a kiszállított tárgyaknak a többi összekeveredett tárgyakhoz viszonyított értékének arányában. A Megrendelő kötelezettséget vállal a Szállítót illető a társtulajdon megőrzésére.

Megrendelő nem adhatja zálogba a kiszállított árut, sem biztosítékként át nem ruházhatja. Harmadik személy általi lefoglalás, elkobzás vagy egyéb rendelkezés esetén Megrendelő köteles Szállítót haladéktalanul értesíteni, és számára az összes olyan információt és iratot átadni, melyek jogaink megvédéséhez szükségesek.

Szállító kötelezettséget vállal arra, hogy az őt megillető biztosítékokat a Megrendelő kérésére annyiban szabadítja fel, amennyi a biztosítandó követelés értéke. Amennyiben az még nincs kiegyenlítve, a biztosíték értéke 20 %-kal meghaladja a számla értékét.

X. Oltalmi jogok

Megrendelő szavatolja a szerződésbe foglalt szállítások és teljesítések harmadik személy oltalmi jogaitól való mentességét, felment minket valamennyi idetartozó igény alól és megtéríti a kárt, ami oltalmi jog akaratlan megsértéséből következik.

XI. Felelősségvállalás

Szerződésszegésért, kizárólag a fentiekben rögzítettek szerint vállalunk felelősséget.

XII. Hitelképesség

Megrendelő köteles megkérdezésre, a szállítások fedezetére vonatkozó pénzügyi helyzetét a valóságnak megfelelően felfedni. Szükség esetén biztosítékot adni. Valótlan adatok közlése, illetve biztosíték adás elmulasztása miatt Szállító jogosult a szerződéstől elállni. Szállító

jogosult termékgyártása során, előreteljesítésre és ennek megfelelő előlegkérésre, amennyiben, Megrendelő pénzügyi helyzete a szerződéskötés után jelentősen megromlik, vagy ha a Megrendelővel szembeni pénzkövetelések behajtása korábban nehézségekbe ütközött. Amennyiben ezek az előlegek nem érkeznek be határidőre, Szállító jogosult a szerződéstől elállni és esetlegesen keletkezett kárának megtérítését követelni.

XIII. Kiegészítő feltételek

Ha az anyagokat a Megrendelő szállítja, Megrendelő költségére és kockázatára legalább 10 %-nak megfelelő mennyiségi többletet kell időben és kifogástalan minőségben a gyártó telephelyére leszállítani. Ezen követelmény „nem teljesítése” esetén szállítási határidő is ennek megfelelően meghosszabbodik. A Megrendelőnek, ebben az esetben a gyártási folyamat fennakadása miatt keletkező többletköltségeket is viselnie kell.

Az áru minőségének és kivitelezésének kizárólagos meghatározója Megrendelő által jóváhagyott mintadarab. Amennyiben Megrendelő rajz alapján kéri a termék legyártását, ebben az esetben az OWI Zala Bt. gyártás előtt elkészíti a mintadarabot, melyet Megrendelő köteles ellenőrizni és jóváhagyni.

Jóváhagyott minta nélkül csak Megrendelő írásos utasítása alapján köteles az OWI Zala Bt. terméket gyártani. Ebben az esetben a gyártási eltéréseket, melyek a rajzokból vagy információkból nem voltak egyértelműen azonosíthatók, a Megrendelő köteles elfogadni, ill. módosításuk, vagy javításának költségeit megtéríteni.

Az OWI Zala Bt. a megrendeléseket a termékek jellegéből fakadóan ± 10 %-os mennyiségi eltéréssel szállíthatja, mely eltérést Megrendelő köteles tudomásul venni, és elfogadni.

XIV. Megrendelő tulajdonát képező présformák, présszerszámok

Megrendelőnek azokért a szerszámokért (présformákért), melyeket az ő megbízásából az OWI Zala Bt., vagy ez utóbbi megbízásából harmadik személy készít el, OWI Zala Bt. szerszámgyártási költséget felszámítására jogosult. A szerszámköltség fele megrendeléskor, másik fele a mintadarab átvétele után (akkor is, ha változtatások szükségesek) skontó nélkül fizetendő.

A szerszám elkészítése előtti olyan változtatások, melyek a mintadarab bemutatásának elhalasztásával járnak, feljogosítják OWI Zala Bt.-t

arra, hogy az addig felhasznált szerszámköltség azonnali megtérítését kérje.

Ha a megállapodás szerint, Megrendelő a szerszámok tulajdonosa lesz, a vételárának kifizetése után a tulajdonjog elvileg átszáll rá. A szerszámoknak így a Megrendelőnek történő átadását a megőrzési kötelezettségről szóló megállapodás helyettesíti. Függetlenül a Megrendelő tulajdonosi pozíciójából fakadó kiszolgáltatási igényétől és a szerszám élettartamától, az OWI Zala Bt.-nek jogában áll egy megállapodás szerinti minimális darabszámra legyártásig és/vagy egy bizonyos időtartam lejártáig a szerszám kizárólagos használati jogát birtokolni, mely feltételek a szerszám megrendelésekor tisztázandóak.

A szerszám- és darabárak nem tartalmazzák a mérő- és megmunkálóeszközök költségeit.

Szállító kötelezettséget vállal arra, hogy Megrendelő szerszámait kizárólag megrendeléseinek teljesítéséhez használja. Ha azonban a megrendelő nem a megállapodás szerint teljesíti fizetési kötelezettségét, vagy veszi át a szállítmányokat, a szerszámokat Szállító jogosult visszatartani és esetlegesen más feladatok végrehajtásához felhasználni.

Szállító OWI Zala Bt. köteles a Megrendelő szerszámait a jó gazda gondosságával őrizni, karbantartani. Az ezzel járó költségek átháríthatatlanul azonban Megrendelőt terhelik. Megrendelő köteles a szerszámokat, felszólítást követően Szállító telephelyéről elszállítani.

XV. Csomagolás és elküldés

A termékek, raklapok csomagolást minden esetben kiszámlázzuk Megrendelő felé, és a kiszállítást követően Megrendelő tulajdona lesz. A portó- és csomagolási költségeket a számlán külön feltüntetjük. Küldés módjának kiválasztása a legjobb megítélés szerint történik, kivéve, ha annak módját Megrendelő írásban meghatározza.

XVI. Teljesítési hely és jogi illetékesség

A teljesítés helye: Letenye, az OWI Zala Bt. telephelye.

Valamennyi, a szerződéses viszonyból eredő jogvita esetén, Szállító telephelye szerint illetékes bíróság jogosult az ügyben kizárólagosan eljárni, kivéve, ha ettől eltérő írásos megállapodás van a Megrendelővel érvényben.

XVII. Egyéb rendelkezések, jogszabályválasztás, részérvénytelenítés

Szerződő felek rögzítik, hogy jogviszonyuk tekintetében a magyar jog szabályait tekintik irányadónak.

Megrendelő, jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit és jogait kizárólag Szállító írásbeli hozzájárulásával ruházhatja át kívülálló harmadik személyre. Amennyiben az általános szállítási feltételek bármely rendelkezése bármilyen körülménytől hatálytalanná válna, az nem érinti a többi, egyéb rendelkezés és megállapodás hatályosságát.

OWI ZALA BT.

H-8868 Letenye, Bajcsy Zs. u. 57.

Telefon: 00-36-93-544-920

Telefax: 00-36-93-343-633

E-mail: info@owizala.hu

Web: www.owizala.hu